

ALLEGATO 1

Obiettivo fondamentale di ISMETT è ottenere un servizio di pulizia e sanificazione, nei suoi diversi aspetti di carattere tecnico, procedurale ed esecutivo, in grado di garantire, all'interno ed all'esterno della sede clinica, standard qualitativi in linea con il livello di attesa di un centro sanitario di eccellenza.

Le aree oggetto dell'appalto sono dettagliatamente elencate nell'allegato n. 2 – Base d'asta e si articolano nelle seguenti sedi:

ISMETT – sede clinica – via Tricomi 5 – Palermo

ISMETT – sede amministrativa – via Discesa del Giudici 4, 3° piano – Palermo

ISMETT – Magazzino Centrale – via Geremia 25, 27, 31 – Palermo

ISTITUTO ZOOTECNICO – limitatamente alle aree impiegate da ISMETT – via Roccazzo, 85 - Palermo

Oggetto dell'appalto è l'effettuazione delle seguenti attività:

Attività di pulizia e sanificazione

- Pulizia ordinaria, straordinaria e di primo ingresso post edile all'occorrenza, degli ambienti (compresi vani scale e vani ascensori) e degli arredi.
- Pulizia ordinaria, straordinaria e di primo ingresso post edile all'occorrenza, delle aree esterne incluse le terrazze, i marciapiedi, le coperture e le aree verdi (ad esclusione dell'attività di manutenzione verde).

Attività di FORNITURA gestione e distribuzione del materiale per il rifornimento dei servizi igienici

L'impresa aggiudicataria si farà carico di fornire e distribuire in tutti i servizi igienici di ISMETT il sapone liquidi lavamani, la carta igienica e gli asciugamani a "C" stoccati presso il Servizio Magazzino Centrale. Sarà altresì a carico dell'Impresa aggiudicataria il monitoraggio delle necessità al fine di garantire che i servizi igienici non rimangano mai sprovvisti di detti materiali.

Attività di raccolta, trasporto, pesatura dei rifiuti

Attività di raccolta e di trasporto, con carrelli a norma messi a disposizione dall'Impresa aggiudicataria secondo necessità, di tutte le tipologie di rifiuti prodotte da ISMETT (rifiuti urbani ed assimilati ad urbani nonché rifiuti speciali) ai vari punti di raccolta finali. Per i rifiuti speciali è prevista una prestazione aggiuntiva che consiste nella pesatura dei contenitori utilizzando un'apposita bilancia presente nei locali del deposito temporaneo rifiuti speciali e la comunicazione di tale dato al competente personale di ISMETT.

Definizioni

Sanificazione

Attività che riguarda il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere salubre un determinato ambiente mediante le attività di pulizia, di detergenza e/o di successiva eventuale disinfezione.

Pulizia/e

Attività che riguarda il complesso di procedimento ed operazioni atti a rimuovere ed asportare rifiuti, polveri e sporco di qualsiasi natura, dalle superfici degli ambienti dell'Istituto.

Detergenza

Operazione volta all'eliminazione dai substrati di qualsiasi traccia di sporco presente, in modo da renderli otticamente puliti, tramite un'azione chimica, un'adeguata azione meccanica ed un determinato tempo d'azione, senza alterarne le caratteristiche fisiche.

Disinfezione

Operazione, successiva alla detergenza, volta ad attuare un abbattimento della carica microbica a livelli di sicurezza, per un certo periodo di tempo, sui diversi substrati, tramite un prodotto chimico disinfettante.

Sanificazione giornaliera

Per sanificazione giornaliera si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali, ed esclusione delle superfici interne degli arredi, fino ad un'altezza massima di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco.

Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei differenti substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle differenti attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori ed operatori ospedalieri nell'arco di una giornata.

Sanificazione plurigiornaliera

Per sanificazione plurigiornaliera si intende l'insieme delle operazioni, da ripetersi con più interventi giornalieri, necessarie alla rimozione e asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali, ed esclusione delle superfici interne degli arredi, fino ad un'altezza massima di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco.

Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei differenti substrati.

Sanificazione periodica

Per sanificazione periodica si intende l'insieme delle operazioni necessarie alla rimozione e asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali, ed esclusione delle superfici interne degli arredi, fino ad un'altezza massima di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco.

Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei differenti substrati.

Nelle pulizie periodiche sono comprese le operazioni integrative delle pulizie giornaliere volte all'eliminazione dello sporco penetrato in profondità nelle superfici porose.

Trattamenti periodici

Per trattamenti periodici si intendono le operazioni necessarie a proteggere le superfici porose affinché lo sporco non penetri in profondità, nonché le operazioni manutentive e periodiche necessarie al ripristino delle suddette protezioni, secondo frequenze d'intervento diversificate in funzione delle attività svolte all'interno dei locali e dell'intensità di traffico a cui sono soggette le superfici.

Deposito temporaneo

È il raggruppamento dei rifiuti effettuato, prima del trasporto, nel luogo in cui sono prodotti i rifiuti oggetto del servizio.

Punto di accumulo

È il luogo individuato all'interno della struttura aziendale dove potere accumulare i contenitori pieni di rifiuti.

Controllo

Intervento con cui l'Azienda prende in esame l'attività svolta dall'Impresa aggiudicataria ed i provvedimenti da questo messi in atto, per accertarne la rispondenza a richiesto/offerto.

Sistema di controllo

Per sistema di controllo si intende un sistema di verifica, costituito da diversi fattori, progettato per determinare se il servizio appaltato soddisfa il livello di qualità atteso.

B.C.M.

Bassa Carica Microbica

Area

Articolazione degli ambienti oggetto del servizio in aree funzionali omogenee in relazione alla destinazione d'uso caratterizzati dal medesimo standard di pulizia.

Organizzazione del servizio

Il servizio di che trattasi si articola nelle seguenti tipologie di intervento:

- INTERVENTI PROGRAMMATI relativi ad attività che devono essere eseguite nel rispetto delle tipologie e delle frequenze indicate nel presente allegato.
- INTERVENTI STRAORDINARI relativi ad attività che devono essere eseguite a seguito di richiesta specifica da parte di ISMETT

Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi:

1. Servizi a chiamata programmabili;
2. Servizi a chiamata non programmabili dovuti a cause imprevedibili.

L'impresa affidataria dovrà organizzare gli interventi programmabili in modo tale da non intralciare il regolare funzionamento delle attività cliniche e rispettare le fasce orarie concordate con gli interventi.

Si fa presente che in sede di sopralluogo obbligatorio saranno mostrati alle Imprese concorrenti gli spazi che ISMETT metterà a disposizione dell'Impresa aggiudicataria per tutta la durata del contratto.

Specifiche del servizio

Le specifiche del servizio sono state articolate in funzione della seguente suddivisione:

- 1.Aree esterne**
- 2.Percorsi ad elevate intensità di traffico**
- 3.Aree Extrasanitarie**
- 4. Aree Sanitarie e di Servizio Extradegenza**
- 5.Aree di Degenza**
- 6.Servizi igienici**
- 7.Aree Sanitarie ad Alto Rischio infettivo e/o BCM**
- 8.Comparto Operatorio (ad esclusione delle Sale Operatorie)**
- 9.Comparto Operatorio – Sale Operatorie**

Ad ogni buon conto si segnala che le aree oggetto del contratto e da trattare da parte dell'Impresa aggiudicataria sono attualmente distribuite in quattro distinti siti della città di Palermo. La sede ospedaliera è sita in via Tricomi, 5 , la sede del magazzino centrale è sita in via Pietro Geremia nn.27, 29, 31, la sede dello zootecnico in Via Roccazzo, 85 e gli uffici in Via Discesa dei Giudici, 4 terzo piano.

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad accettare, alle medesime condizioni previste nell'offerta di gara, qualsiasi estensione del servizio anche nel caso in cui detta estensione riguardi un ulteriore diverso sito di ISMETT. Riportiamo di seguito, a titolo indicativo e non esaustivo, un elenco delle differenti tipologie di locali costituenti le diverse Aree identificate:

Cod.	Area	Tipologia di locali
01	Aree esterne	Rampe e scale esterne; aree ecologiche di stoccaggio rifiuti speciali; viali e percorsi pedonali; terrazzo; porticati
02	Percorsi ad elevata intensità di traffico	Sale attesa; Reception ingresso principale; Vestiboli; Atri; Ingressi principali; Sbarchi ascensori; Scale principali di emergenza; Centralini e portineria; Corridoi di collegamento; Spogliatoi; Cappella
03	Aree Sanitarie e di Servizio Extradegenza	Sale esami; Sale consultazione; Radiologia con esclusione della radiologia interventistica, Laboratori; Farmacia; Ambulatori; Medico di Guardia; Magazzini interni ai reparti; CED; Locali tecnici; Cabine servizi, ascensori e monta lettighe, dialisi.
04	Aree Extrasanitarie	Uffici Amministrativi; Uffici operativi; Uffici direzionali; Segreterie; Sale riunioni e conferenze; Biblioteca; Cucina; corridoi di pertinenza; Scale di pertinenza; Studi; Archivi. Sala conferenza II, magazzino esterno sottorampa, uffici cell factory, locali tecnici piano cantinato e piano copertura. Magazzino Centrale di via Pietro Geremia 31 Palermo.
05	Aree di Degenza	Reparto infermieri (guardiole e medicherie); Zona degenza; Servizi sporchi; Servizi puliti; Depositi di reparto; Saloni personale; Terapia respiratoria; Stanze di degenza; corridoi di reparto; Cucinette di reparto; zona ristoro; Laboratorio emogasanalisi; Deposito farmaci; Sale attesa; Soggiorni; Servizi igienici; Locali vuotatoi; Spogliatoi di reparto; Day Hospital. Sala conferenza III PIANO; ambulatori
06	Servizi igienici	Servizi igienici dedicati (spogliatoi, medici di turno, amministrazione, CED,

		Medicina nucleare). Servizi igienici comuni (servizi pubblici).
07	Aree Sanitarie ad Alto rischio Infettivo e/o BCM	Terapia intensiva; Ambulatori interv. Invasivi/chirurgici (EMO, ENDO, radiologia interventistica); PACU; Isolamento; cell factory
08	Comparto Operatorio (as esclusione delle Sale Operatorie)	Comparti Operatori (ad esclusione dei locali elencati al punto 09); sterilizzazione.
09	Comparto Operatorio – Sale Operatorie	Sale Operatorie

Le tipologie di intervento richieste per il Servizio di pulizia e igiene ambientale sono di seguito riportate e meglio specificate **nell'Allegato 1a**. Per la Cell Factory deve adottarsi il protocollo di cui **all'allegato 1b**.

PULIZIE ORDINARIE E CONTINUATIVE

A) Pulizia delle aree esterne: Area 01.

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per l'eliminazione dei rifiuti e dello sporco grossolano, quale carta, cartoni, foglie ecc. dai piazzali, dalle aree verdi, dai passaggi pedonali, dai marciapiedi, dai porticati, dalle rampe esterne, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Sono altresì comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative le seguenti prestazioni:

la svuotatura dei contenitori porta rifiuti e la sostituzione dei relativi sacchi di plastica;

la pulizia di vialetti, giardini e prati da carte, cartacce, mozziconi di sigarette e rifiuti grossolani in genere;

la pulizia per allagamenti o forti grandinate;

la pulizia delle terrazze, coperture, intercapedini, aree di deposito dei rifiuti, aree coperte non di deposito, etc.:

il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta (interni ed esterni).

B) Pulizia delle aree: Percorsi ad elevata intensità di traffico Area 02;; Aree Extrasanitarie Area 03; Aree Sanitarie e di Servizio Extradegenza Area 04

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle diverse attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori e operatori ospedalieri nell'arco di una giornata.

Sono inoltre comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative le seguenti prestazioni:

- l'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;
- cucina: la pulizia e la disinfestazione di tutte le superfici orizzontali e verticali (compreso le superfici esterne di arredi fissi e mobili), la pulizia delle attrezzature e degli utensili utilizzati, la pulizia della pavimentazione;
- il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta.

C) Pulizia delle aree di degenza: Area 05.

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle diverse attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori e operatori ospedalieri nell'arco di una giornata.

Sono comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative delle stanze di degenza le seguenti prestazioni:

la decontaminazione, l'asportazione di eventuale materiale organico e la successiva pulizia e disinfezione della superficie interessata compresi i vetri interni ed eventuali tapparelle interne;

la pulizia e la disinfezione dell'unità paziente (letto-comodino-armadio: parti esterne); apparecchiature elettromedicali presenti nella degenza.

la disinfezione nei servizi igienici delle superfici orizzontali e verticali degli arredi e la disinfezione degli idrosanitari e relative rubinetterie, delle maniglie delle porte e dei contenitori del materiale igienico di consumo e ogni altro accessorio ad uso comune.

Il costante rifornimento del materiale igienico di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;

L'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;

Il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta.

Intervento in caso di dimissioni e/o ricovero:

Stanza degenza

- Detersione e disinfezione di tutte le parti componenti il letto, ivi comprese le ruote;
- Detersione e disinfezione di tutte le parti componenti comodino ed armadietto comprese parti interne; apparecchiature elettromedicali presenti nella degenza
- Detersione accurata delle apparecchiature elettromedicali presenti nella degenza; a titolo esemplificativo e non esaustivo si descrivono le attrezzature elettromedicali: monitor di osservazione, trave testa letto, pompe infusionali ecc; sono esclusi i carrelli con i farmaci i quali dovranno essere sotto il costante controllo del personale sanitario.
- Detersione e disinfezione della parete attrezzata, ivi compresi zona luce ed attacchi aria;

- Detersione e disinfezione, previa rimozione e sostituzione del sacco in plastica, del cestino e del carrello portarifiuti e portabiancheria;
- Detersione di vetri e davanzali;
- Detersione bocchette di areazione;
- Detersione porte compresa parte alta;
- Spolveratura ad umido di televisore e relativo braccio;
- Detersione e disinfezione della pavimentazione.

Servizi igienici

- Detersione e disinfezione zona lavabo
- Detersione e disinfezione piastrellato;
- Detersione, disincrostazione e disinfezione apparecchi igienico-sanitari;
- Rifornimento materiali igienici di consumo (carta igienica, sapone, carta asciugamani, etc.)
- Detersione e disinfezione della pavimentazione.

Intervento di ripasso:

1. L'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;
2. Scopatura ad umido della pavimentazione e detersione della stessa.

D) Pulizia dei servizi igienici: Area 06.

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle diverse attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori e operatori ospedalieri nell'arco di una giornata.

Sono comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative dei servizi igienici le seguenti prestazioni:

la disinfezione nei servizi igienici delle superfici orizzontali e verticali degli arredi e la disinfezione degli idrosanitari e relative rubinetterie, delle maniglie delle porte e dei contenitori del materiale igienico di consumo e ogni altro accessorio ad uso comune.

Il costante rifornimento del materiale igienico di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;

L'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;

Il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta.

E) Pulizie delle Aree Sanitarie ad alto rischio infettivo e/o B.C.M.: Area 07.

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Per formazione quotidiana di sporco si intende lo sporco prodotto dalle diverse attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori e operatori ospedalieri nell'arco di una giornata.

Sono inoltre comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative le seguenti prestazioni:

la decontaminazione, l'asportazione di eventuale materiale organico e la successiva pulizia e disinfezione della superficie interessata compresi i vetri interni ed eventuali tapparelle interne;

la pulizia e la disinfezione dell'unità paziente (letto-comodino-armadio: parti esterne); apparecchiature elettromedicali presenti nell'ambiente.

la disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali (superfici interne degli arredi escluse);

la disinfezione nei servizi igienici delle superfici orizzontali e verticali degli arredi e la disinfezione degli idrosanitari e relative rubinetterie, delle maniglie delle porte e dei contenitori del materiale igienico di consumo;

Il costante rifornimento del materiale igienico di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;

L'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;

Il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta.

Intervento in caso di dimissioni e/o ricovero:

Stanza

- Detersione e disinfezione di tutte le parti componenti il letto, ivi comprese le ruote;
- Detersione e disinfezione di tutte le parti componenti comodino ed armadietto comprese parti interne; apparecchiature presenti nella degenza
- Detersione accurata delle apparecchiature elettromedicali presenti nella degenza; a titolo esemplificativo e non esaustivo si descrivono le attrezzature elettromedicali: monitor di osservazione, trave testa letto, pompe infusionali ecc; sono esclusi i carrelli con i farmaci i quali dovranno essere sotto il costante controllo del personale sanitario.
- Detersione e disinfezione della parete attrezzata, ivi compresi zona luce ed attacchi aria;
- Detersione e disinfezione, previa rimozione e sostituzione del sacco in plastica, del cestino e del carrello portarifiuti e portabiancheria;
- Detersione di vetri e davanzali;
- Detersione bocchette di areazione;
- Detersione porte compresa parte alta;
- Spolveratura ad umido di televisore e relativo braccio;
- Detersione e disinfezione della pavimentazione.

Servizi igienici

- Detersione e disinfezione zona lavabo
- Detersione e disinfezione piastrellato;
- Detersione, disincrostazione e disinfezione apparecchi igienico-sanitari;
- Rifornimento materiali igienici di consumo (carta igienica, sapone, carta asciugamani, etc.)
- Detersione e disinfezione della pavimentazione.

F) Pulizia del Comparto Operatorio (ad esclusione delle Sale Operatorie) Area 08.

Per pulizie ordinarie e continuative si intende l'insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali (superfici interne degli arredi escluse) fino ad un'altezza di 2 metri e facilmente accessibili, soggette a formazione quotidiana di sporco attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Pulizie ordinarie e continuative da eseguirsi a fine giornata.

Sono comprese nelle Pulizie ordinarie e continuative le seguenti prestazioni:

la decontaminazione e l'asportazione di eventuale materiale organico;

la disinfezione di tutte le superfici orizzontali e verticali fino a 2 metri di altezza (superfici interne degli arredi escluse);

Il costante rifornimento del materiale igienico di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette in carta) negli appositi contenitori;

Detersione e disinfezione delle apparecchiature idrosanitarie;

L'asportazione dei sacchetti in plastica contenenti i rifiuti assimilabili agli urbani ed il posizionamento all'interno dei cestini porta carta e porta rifiuti di un nuovo sacchetto;

Il trasporto dei rifiuti prodotti e raccolti durante le attività di pulizia e conferimento nei punti di raccolta.

G) Pulizia del Comparto Operatorio – Sale Operatorie Area 09.

La **pulizia giornaliera** dovrà prevedere, oltre alle operazioni previste per le aree ad alto rischio:

1. la pulizia delle Sale tra un intervento e l'altro; in particolare gli interventi oggetto della presente voce saranno eseguiti dall'Impresa aggiudicataria solo in caso di effettivo intervento chirurgico e solo su espressa richiesta del competente personale ISMETT. Pertanto detti servizi saranno fatturati solo se eseguiti e saranno remunerati alle condizioni di aggiudicazione . Detto servizio corrisponde alla voce "Alto rischio sale operatorie" di cui all'allegato 2 – Base d'asta. Per i servizi da espletarsi presso le sale operatorie, l'Impresa aggiudicataria si atterrà alle prescrizioni oggetto degli allegati 3 e 4.

2. decontaminazione di sangue e liquidi biologici con disinfettanti su indicazione della Direzione Sanitaria;

3. pulizia ad umido, con specifici prodotti detergenti, delle lampade scialitiche, dei tavoli operatori e di ogni altra installazione sia fissa sia mobile;

4. pulizia accurata e disinfezione delle Sale di preparazione e dei servizi igienici (pavimenti, pareti lavabili, rubinetterie ed apparecchi igienico sanitari);

5. lavaggio a fondo dei pavimenti con abbondante risciacquo per l'eliminazione dei residui di detergente;

6. disinfezione dell'ambiente mediante specifici prodotti disinfettanti per contatto e anche mediante nebulizzazione ambientale.

2) **La pulizia settimanale** di risanamento dovrà esplicarsi nelle seguenti operazioni:

1. sgombero degli ambienti da mobili che ostacolano l'intervento;

2. lavaggio, asciugatura e successiva disinfezione delle pareti;

3. pulizia a fondo, con disinfezione supplementare, di porte, stipiti, maniglie, armadi a parete e scaffali sulla parte esterna;

4. pulizia a fondo, compresa la disincrostazione esterna, di tutte le installazioni igienico-sanitarie e dei rubinetti, davanzali esterni infissi (guano volatili, ecc.);

5. disinfezione dei lavelli, zona docce e W.C.;

6. lavaggio con successiva disinfezione, di tutti i pavimenti, pareti, soffitti e piastrellati delle Sale e delle toilettes;

7. sanificazione delle pareti esterne di arredi e suppellettili;

8. lavaggio con disinfezione di corrimano, protezioni antiurto e battiscopa;

9. rimozione e rimessa cera; va eseguita solo in caso di necessità, in rapporto all'usura dello strato di fondo;

10. ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di risanamento.

FREQUENZA DELLE OPERAZIONI ORDINARIE E CONTINUATIVE

BR= Basso Rischio

MR= Medio Rischio

AR= Alto Rischio

Cod.	Area	Tipologia di locali	Tipologia di rischio	Frequenza minima settimanale degli interventi di pulizia ordinaria
01	Aree esterne	Rampe e scale esterne; Aree ecologiche; viali e percorsi pedonali; terrazzo; Porticati.	BR	3/7
02	Percorsi ad elevata intensità di traffico	Sale attesa; Reception ingresso principale; Vestiboli; Atri; Ingressi principali; Sbarchi ascensori; Scale principali di emergenza; Centralini e portineria; Corridoi di collegamento; spogliatoi, cappella	BR	14/7
03	Aree Sanitarie e di Servizio Extradegenza	Sale esami; sala consultazione; radiologia con esclusione della radiologia interventistica. Laboratori; Farmacia; ambulatori; Medico di guardia; Magazzini interni ai reparti; CED; locali tecnici; Cabine servizi, ascensori e monta lettighe, dialisi	MR	6/7 oppure 7/7 a seconda della tipologia MR
04	Aree Extrasanitarie	Uffici amministrativi; uffici operative; uffici direzionali; segreterie; sale riunioni e conferenze; Biblioteca; cucina; Corridoi di pertinenza; scale di pertinenza; Studi; Archivi; sala conferenza II, magazzino esterno sottorampa, uffici cell factory, locali tecnici piano cantinato e piano copertura. Magazzino Centrale di via Pietro Geremia 31 Palermo.	BR	6/7 5/7
05	Aree di Degenza	Reparto infermieri (guardiole e medicherie); Zona degenza; Servizi sporchi; Servizi puliti; Depositi di reparto; Saloni personale; Terapia respiratoria; Stanze di degenza; corridoi di reparto; Cucinette di reparto; zona ristoro; Laboratorio emogasanalisi; Deposito farmaci; Sale attesa; Soggiorni; Servizi igienici; Locali vuotatoi; Spogliatoi di reparto; Day Hospital. Sala conferenza III PIANO	MR	14/7
06	Servizi igienici	Servizi igienici dedicati (spogliatoi, medici di turno, amministrazione, CED, Medicina nucleare). Servizi igienici comuni (servizi pubblici).	MR	14/7
07	Aree Sanitarie ad Alto rischio Infettivo e/o BCM	Terapia intensiva; Ambulatori interv. Invasivi/chirurgici (EMO, ENDO, radiologia interventistica); PACU; Isolamento; cell factory	AR	14/7
08	Comparto	Comparti Operatori (ad esclusione dei locali	AR	6/7

	Operatorio (as esclusione delle Sale Operatorie)	elencati al punto 09); sterilizzazione.		
09	Alto Rischio Sale Operatorie		AR	10/7 (stima presunta, in realtà il numero di servizi varia a seconda del numero di interventi)

Legenda

14/7	2 interventi al giorno da lunedì a domenica
7/7 R	1 intervento al giorno + 1 intervento di ripasso da lunedì a domenica
10/7	2 interventi al giorno da Lunedì a Venerdì
7/7	1 intervento al giorno da lunedì a domenica
5/7	1 intervento al giorno da lunedì a venerdì
6/7	1 intervento al giorno da lunedì a sabato
3/7	3 interventi completi alla settimana
1/7	1 intervento completo alla settimana

PULIZIE PERIODICHE

Pulizie da eseguirsi periodicamente secondo frequenze differenziate rispetto alle diverse aree, a seconda del grado di formazione di sporco, al tipo di attività ed all'intensità di traffico.

- **Aree esterne;**
- **Percorsi ad elevata intensità di traffico;**
- **Aree Extrasanitarie;**
- **Aree Sanitarie e di Servizio Extradegenza;**
- **Aree di Degenza;**
- **Servizi igienici;**
- **Aree Sanitarie ad Alto Rischio Infettivo e/o BCM;**
- **Comparto Operatorio (ad esclusione delle Sale Operatorie);**
- **Comparto Operatorio – Sale Operatorie**

Per pulizie periodiche si intende l'insieme delle operazioni necessarie per l'eliminazione di qualsiasi traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali situate ad un'altezza superiore a 2 metri, nonché da tutte le superfici orizzontali e verticali difficilmente accessibili, attraverso l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei diversi substrati.

Nelle pulizie periodiche son inoltre comprese le operazioni integrative alle pulizie ordinarie volte all'eliminazione dello sporco penetrato in profondità nelle superfici porose di qualsiasi natura.

Nelle Aree Operatorie ed Aree AR e/o BCM (Aree 09, 08, e 07) deve essere eseguita anche la disinfezione di tutte le superfici sottoposte a pulizia periodica.

Sono comprese nelle Pulizie periodiche le seguenti prestazioni:

- eliminazione di qualsiasi traccia di polvere e sporco dalle superfici vetrate perimetrali, relativi telai ed infissi (Lato interno ed esterno) e dai davanzali esterni, con l'ausilio di apposite attrezzature estensibili (autogrù, ragno, piattaforma aerea, etc.) ove necessarie;
- asportazione dei locali degli arredi rimovibili;
- pulizia e disinfezione di tutte le parti esterne di carrelli ed arredi fissi e mobili;
- pulizia e disinfezione delle parti interne degli armadi e degli armadietti vuoti;
- pulizia della fontana esterna, ivi compresa l'attività di rimozione alghe con oneri di idropulitore a carico dell'Impresa aggiudicataria;
- ricollocazione all'interno dei locali di tutti gli arredi.

Nell'area denominata "Cell factory" l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire routinariamente un intervento settimanale ricompreso nella voce Alto Rischio BCM tipologia B1 di cui all'allegato n. 2 – Base d'asta. In una porzione di area di detta Cell factory – porzione estesa 180 metri quadrati - verranno effettuati ulteriori interventi su specifica richiesta che l'Impresa fatturerà, alle condizioni di aggiudicazione, solo se effettivamente eseguiti. Detti interventi su richiesta corrispondono alla voce Cell Factory dell'allegato n. 2 – Base d'asta che contiene una stima quantitativa presunta del numero di interventi.

Interventi di pulizia e sanificazione periodica; specifiche tecniche e prescrizioni particolari per le diverse aree appartenenti alla struttura oggetto dell'appalto.

Area	Descrizione attività/intervento	Periodicità
VIALETTI, GIARDINI E PRATI	Rimozione di carte, cartacce, mozziconi di sigarette e rifiuti grossolani in genere. Non è richiesta alcuna attività di manutenzione delle aree verdi.	2 volte/settimana
VETRATE INTERNE ED ESTERNE DELLA HALL	Pulizia a fondo delle superfici vetrate sia interne che esterne tramite appositi mezzi, in grado di raggiungere tutte le superfici vetrate da trattare. Si fa rilevare che per questo servizio è necessario l'ausilio di autogrù da 30 mt per le vetrate esterne e di ragno da 28 mt per le vetrate interne con costi di noleggio a acquisto di dette attrezzature a carico dell'Impresa aggiudicataria	6 volte/anno
TAPPARELLE E VETRI LATO ESTERNO	Pulizia a fondo delle tapparelle esterne e delle facciate esterne dei vetri tramite appositi automezzi, in grado di raggiungere tutte le superfici da trattare. Si fa rilevare che per questo servizio è necessario l'ausilio di j a piattaforma aerea da 30 mt con costi di noleggio o acquisto di dette attrezzature a carico dell'impresa aggiudicataria	3 volte/anno
PAVIMENTAZIONE IN MARMO (HALL ED INGRESSO PRINCIPALE)	Trattamento manutentivo tramite l'impiego di cera specifica per marmo in grado di garantire la protezione del substrato trattato. Intervento di lucidatura della pavimentazione	4 volte/anno Ogni 15 gg
SALE OPERATORIE	Detersione e disinfezione delle pareti, porte e telai. Lavaggio su ambo le parti delle porte a vetro e relativi telai. Detersione e disinfezione delle vetrinette e scaffalature in acciaio con specifico prodotto. Detersione e disinfezione controsoffittatura punti luce. Detersione e disinfezione delle prese bocchette di	1 volta/mese

	aspirazione. Detersione e successiva disinfezione delle lampade scialitiche e relativo supporto. Lavaggio a fondo del pavimento con deceratura dello stesso. Inceratura del pavimento. Lucidatura del pavimento	
SALE OPERATORIE	Pulizia di fondo degli alloggiamenti a seguito dell'attività di smontaggio dei filtri per il trattamento dell'aria. Tale attività deve essere eseguita durante la notte al fine di non interferire con l'attività regolarmente svolta nei locali in questione.	2 volte/anno
PULIZIA SOFFITTI DI ASCENSORI E MONTALETIGHE	Pulizia di fondo dei soffitti degli impianti elevatori dell'istituto. Tale attività potrà essere regolarmente svolta solo in presenza di un tecnico manutentore autorizzato messo a disposizione da Ismett	2 volte/anno
U.T.A.	Pulizia a fondo dei locali tecnici di riciclaggio aria. Tale attività potrà essere regolarmente svolta solo in presenza di un tecnico manutentore autorizzato messo a disposizione da Ismett.	2 volte/anno

Per tutte le altre aree, si rimanda all'**Allegato 1a** nel quale vengono identificate le diverse tipologie di intervento da erogare, nonché le frequenze richieste per gli interventi di pulizia periodica.

SERVIZIO DI PRESIDIO

Oltre al personale minimo necessario a garantire le operazioni sopra descritte nelle frequenze richieste, l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire presso la sede clinica la costante presenza di operatori immediatamente disponibili per qualsiasi evenienza nelle seguenti fasce orarie e nel numero specificato

1. da lunedì a domenica dalle ore 9:00 alle ore 15:00, numero 1 operatore 2° e 3° piano
2. da lunedì a domenica dalle ore 13:00 alle ore 19:00, numero 1 operatore 2° e 3°
3. da lunedì a domenica dalle ore 14:00 alle ore 17:00, numero 1 operatore 2° e 3° piano
4. da lunedì a domenica dalle ore 18:00 alle ore 24:00, numero 1 operatore 2° e 3° piano
5. da lunedì a domenica dalle ore 9:00 alle ore 13:00, numero 1 operatore -1°, 0 e 1°
6. da lunedì a domenica dalle ore 15:00 alle ore 18:00, numero 1 operatore -1°, 0 e 1°
7. da lunedì a domenica dalle ore 18:00 alle ore 22:00, numero 1 operatore -1°, 0 e 1°
8. da lunedì a domenica dalle ore 24:00 alle ore 6:00, numero 1 operatore tutto l'istituto
9. da lunedì a domenica dalle ore 12:00 alle ore 16:00, Piano terra e bagni comuni

Ad integrazione e a supporto delle attività ordinarie, detti operatori saranno dedicati alle seguenti attività :
pulizia, sanificazione e disinfezione del blocco operatorio, delle stanze di degenza, terapia intensiva e semintensiva in occasione di trasferimento o dimissioni pazienti; pulizia aree di attesa, pulizia e sanificazione scale e impianti elevatori, asciugatura di pavimenti per fuoriuscite improvvise di acque da tubazioni o per allagamenti in genere; spostamento arredi non tecnici, pulizia aree a verde e viali e piazzali

esterni; rimozione rifiuti urbani e trasferimento rifiuti ospedalieri anche in fasce orarie differenti da quelle programmate, rimozione di liquidi biologici dai pavimenti, pareti, arredi, attrezzature e tendaggi. Interventi di pulizia per rimozione oli, liquidi, materiali, polvere, rifiuti non speciali dai locali tecnici.

Si specifica che il personale addetto al servizio di presidio potrà operare su tutta la struttura su chiamata.

Il personale delle pulizie che interviene nelle aree ad alto rischio e sale operatorie deve essere formato per i rischi biologici e deve avere l'adeguata categoria contrattuale.

Ulteriori specifiche inerenti al servizio di pulizia e sanificazione richiesto

Le metodologie di lavoro devono garantire:

1. lo stato igienico dei locali e degli arredi e attrezzature in essi contenute in rapporto alla loro specifica destinazione d'uso;
2. il mantenimento delle caratteristiche fisiche ed estetiche di tutte le superfici soggette al servizio di pulizia;
3. la sicurezza di tutti gli utilizzatori delle strutture presenti durante lo svolgimento del servizio di pulizia e igiene ambientale.

In tutte le aree in cui è prevista la disinfezione, è obbligatorio adottare la seguente sequenza metodologica:

1° - Detergenza

Intesa come metodica di pulizia che si avvale dell'uso di prodotti detergenti per la rimozione e l'asportazione dello sporco dalle superfici e la conseguente riduzione della carica microbica;

2° - Disinfezione

Intesa come metodica separata e successiva alla detergenza che si avvale dell'uso di disinfettanti per ridurre ulteriormente, sulle superfici deterse, la carica microbica e mantenere, per un certo periodo di tempo, il livello di sicurezza sulle superfici.

I prodotti usati per la detergenza e disinfezione devono essere concordati con la Direzione d'Istituto o preposti.

In particolare è necessario attenersi alle seguenti specifiche:

AREA 05 – AREE DI DEGENZA

SISTEMI DI PULIZIA

Nelle aree di degenza devono essere previsti sistemi di pulizia differenziati per zone aventi livelli diversi di contaminazione. L'impresa aggiudicataria deve prevedere l'utilizzo di un sistema di pulizia che consenta l'impiego di soluzioni detergenti sempre pulite e che preveda la sostituzione ad ogni stanza dei panni utilizzati per la pulizia manutentiva.

Per i servizi igienici dovrà prevedersi l'impiego di panni differenti.

MACCHINE – ATTREZZATURE – PRODOTTI

Tutti i panni utilizzati devono essere disinfettabili e lavabili a 90°C. In alternativa ai panni differenziati si possono utilizzare panni monouso.

Per l'aspirazione delle polveri e dei liquidi devono essere utilizzati esclusivamente aspiratori e aspira liquidi dotati di appositi filtri e microlitri certificati a norma di legge.

I prodotti utilizzati per la protezione dei pavimenti devono essere resistenti ai disinfettanti.

AREA 07 – AREE SANITARIE AD ALTO RISCHIO INFETTIVO E/O B.C.M. SISTEMI DI PULIZIA

Nelle sole aree a Bassa Carica Microbica per la pulizia ordinaria e continuativa degli arredi devono essere utilizzati panni monouso;

Il materiale pluriuso utilizzato nelle aree ad alto rischio Infettivo, deve essere identificabile, lavato, disinfettato ed asciugato separatamente da quello utilizzato nelle aree a Bassa Carica Microbica;

Nei locali di isolamento, a tutela dei pazienti e del personale addetto, devono essere adottati gli specifici protocolli di sanificazione e disinfezione continuativa e terminale indicati da Ismett per i diversi tipi di isolamento riguardanti metodiche, comportamenti ed utilizzo di D.P.I.

MACCHINE – ATTREZZATURE – PRODOTTI

Le macchine e le attrezzature utilizzate per la pulizia dei locali devono essere dedicate esclusivamente all'area di appartenenza;

Al termine dell'utilizzo, le macchine e le attrezzature utilizzate devono essere lavate, disinfettate, asciugate e depositate in ambienti asciutti e puliti presso i locali messi a disposizione da Ismett e/o presso la sede operativa di cui l'Impresa aggiudicataria deve disporre nella città di Palermo.

Attività di raccolta, trasporto e pesatura dei rifiuti

L'oggetto dell'attività di che trattasi consiste di due diverse procedure. Una avente ad oggetto i rifiuti urbani e assimilati e l'altra riguardante i rifiuti speciali.

Rifiuti urbani e assimilati

Con le modalità e secondo le frequenze che verranno indicate dai competenti uffici di Ismett, dovrà essere effettuata la raccolta e il trasporto dei rifiuti urbani e assimilati, dal luogo di produzione ai punti di stoccaggio individuati da Ismett. Dette operazioni possono avere una frequenza variabile da una a tre volte al giorno a seconda del reparto di produzione e a seconda delle effettive necessità. La fornitura dei sacchi neri per detti rifiuti è a totale carico dell'impresa aggiudicataria come pure la messa a disposizione degli appositi carrelli a norma di legge per il trasporto.

Rifiuti speciali

Con frequenza variabile da una a tre volte al giorno a seconda dei reparti di produzione e/o delle effettive necessità segnalate dai competenti uffici di Ismett, l'Impresa aggiudicataria dovrà curare la raccolta e il trasporto dei contenitori dei rifiuti speciali – chiusi a cura del personale Ismett – dal luogo di produzione al punto di stoccaggio individuato da Ismett utilizzando carrelli messi a disposizione dalla medesima Impresa aggiudicataria e in tutto rispondenti alla normativa vigente in materia. L'impresa aggiudicataria effettuerà la numerazione dei contenitori, la pesatura degli stessi utilizzando un'apposita bilancia presente nei locali del deposito temporaneo rifiuti speciali e la comunicazione contestuale dei seguenti dati: orario; peso; n. del contenitore; centro/reparto di provenienza.

Non è compreso nell'oggetto del presente contratto lo fornitura dei contenitori per rifiuti speciali né tantomeno il conferimento a strutture autorizzate allo smaltimento.